

**DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE – CFD SOBRE METALES**
**Propósito**

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. La información es requerida por ley para ayudarlo a comprender la naturaleza, los riesgos, los costos, las ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarlo a compararlo con otros productos.

**Productor:**

Vstar& Soho Markets Limited, Número de licencia. 409/22

Teléfono: +357 25323120, Email: [info@sohomarkets.eu](mailto:info@sohomarkets.eu) Sitio web: <https://www.sohomarkets.eu>

Dirección: Spyrou Kyprianou 41 Avenue, Steratzias Court 2, 1st Floor, Flat 101, 4003, Mesa Geitonia, Limassol, Chipre

**Autoridad supervisora:**

Comisión de Bolsa y Valores de Chipre

19 Diagorou Str., 1097, Nicosia, Chipre



**Está a punto de comprar un producto que no es simple y puede ser difícil de entender.**

**¿Qué es este producto?**
**Tipo**

Este producto de inversión es un Contrato por Diferencias ("CFD") sobre Metales. Un CFD es un instrumento financiero apalancado Over the Counter ("OTC") y su valor se determina en función del valor de un producto subyacente. El inversor obtiene una ganancia o una pérdida en el CFD en función de la dirección elegida (Comprar o Vender) y la dirección del valor de la materia prima subyacente. El CFD se liquida solo en efectivo y el inversor no tiene ningún derecho sobre el producto subyacente real.

**Objetivos**

El objetivo de un instrumento CFD, es decir, pares de divisas, acciones, materias primas e índices, es especular sobre el rendimiento de una materia prima subyacente (metal) sin poseerla realmente. Obtendrá ganancias si su especulación sobre el rendimiento (rendimiento positivo o negativo) fue correcta, con la diferencia entre el precio de apertura y el precio de cierre de la materia prima subyacente como rendimiento, o sufrirá una pérdida de una parte o la totalidad de su saldo comercial si la mercancía subyacente del CFD funciona contra su especulación. Cuando se cierra una posición, el inversor obtiene la diferencia entre el valor de mercado de la materia prima subyacente en el momento del cierre y la apertura de una posición, si:

Al mantener una posición larga (comprar un CFD), el precio en el momento en que se cierra la posición es más alto que el precio en el momento en que se abrió la posición, que se convierte automáticamente a la moneda de la cuenta de operaciones; o

Al mantener una posición corta (vender un CFD), el precio, en el momento en que se cierra la posición, es más bajo que el precio en el momento en que se abrió la posición, que se convierte automáticamente a la moneda de la cuenta de operaciones.

El mercado para la mayoría de los instrumentos está abierto las 24 horas del día, los 5 días de la semana. Para conocer el horario de trading específico, consulte nuestro sitio web <https://www.sohomarkets.eu>.

Para comprar el CFD específico, el inversor debe tener suficiente margen en su cuenta. El margen normal requerido para los contratos de materias primas es del 10 %. Esto significa que para abrir una transacción de \$ 10,000 (tamaño del acuerdo), el inversionista deberá tener un margen mínimo de \$ 1000 en su cuenta. Esto representa un apalancamiento de 1: 10. Los requisitos de margen pueden reducirse a petición del inversor, sujeto al cumplimiento de ciertos criterios, mientras que los requisitos de margen pueden aumentarse a discreción de la Compañía en casos de volatilidad extrema del mercado.

La ganancia o pérdida se determina de acuerdo con la siguiente fórmula:

**Para posiciones de compra (largas):** tamaño de la operación (en unidades de activo base) x [Cierre de la oferta – Apertura de la demanda] = P/L (en unidades del otro activo)

**Para posiciones de venta (cortas):** tamaño de la operación (en unidades de activo base) x [Apertura de la oferta – Cierre de la demanda] = P/L (en unidades del otro activo)

El P/L de las posiciones cerradas se convierte a la divisa base de la cuenta del inversor, si es diferente. Esto se hace sobre la base de la tasa de oferta / demanda relevante de la mercancía en el momento en que se cierra la posición.

El P / L también se ve afectado por las tarifas cobradas por Vstar & Soho Markets Limited, como se detalla a continuación.

El P / L es calculado por, y mostrado en, la plataforma de negociación de forma continua, y las pérdidas en las posiciones afectarán el margen del inversor. Si el margen del inversor alcanza 0 (cero), todas las posiciones del inversor se cerrarán automáticamente, lo que significa que el inversor se dará cuenta de las pérdidas. Por lo tanto, es importante mantener dicho nivel de margen para respaldar las posiciones abiertas del inversor.

**Solo residentes polacos:** De acuerdo con los requisitos de KNF, si la cobertura de exposición del inversor [% de la renta variable / exposición neta] alcanza el 0,8 %, todas las posiciones del inversor se cerrarán automáticamente, lo que significa que el inversor se dará cuenta de las pérdidas.

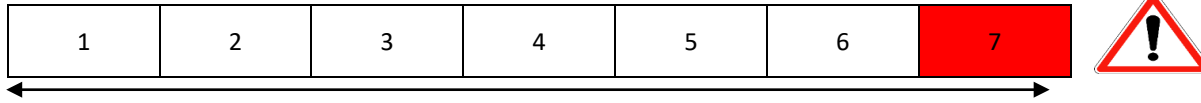
**Inversor minorista previsto**

Los CFD están destinados a inversores que tienen conocimiento o experiencia con productos apalancados. Es probable que los inversores entiendan cómo se derivan los precios de los CFD, los conceptos clave de margen y apalancamiento y el hecho de que pueden perder todo su

capital invertido en un corto período de tiempo. Los inversores deben tener una tolerancia al alto riesgo y estar dispuestos a aceptar las rápidas fluctuaciones de precios y el riesgo específico de apalancamiento a cambio de la oportunidad de mayores rendimientos. Además, el inversor debe comprender el perfil de riesgo / recompensa del producto en comparación con la negociación tradicional de acciones.

### ¿Cuáles son los riesgos y qué podría obtener a cambio?

#### Indicador de riesgo



Riesgo Bajo

Riesgo Alto

El indicador de riesgo resumido es una guía para el nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra lo probable que es que el producto pierda dinero debido a los movimientos en los mercados o porque no podemos pagarle. Hemos clasificado este producto como 7 de 7, que es la clase de mayor riesgo. Esto califica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro en un nivel muy alto.

Este indicador de riesgo supone que conserva el producto hasta por 24 horas. Es posible que no pueda terminar el producto fácilmente o que tenga que terminar a un precio que afecte significativamente el retorno de su inversión. Los CFDs pueden verse afectados por el deslizamiento o la incapacidad de finalizar el producto a un precio deseado debido a la falta de disponibilidad de dicho precio en el mercado. Los CFDs son productos OTC y no se pueden vender en ninguna bolsa, SMN u otro centro de negociación. No existe protección del capital contra el riesgo de mercado, el riesgo de crédito o el riesgo de liquidez.

Los CFDs de materias primas pueden fluctuar significativamente en un corto período de tiempo. Si el cambio en el precio va en contra de la dirección elegida por el inversor, entonces el inversor puede experimentar pérdidas significativas durante un corto período de tiempo hasta un máximo de la cantidad mantenida como margen en la cuenta del inversor. Sin embargo, el inversionista nunca deberá a la Compañía ninguna cantidad que exceda los fondos disponibles en la cuenta a la luz de la "Protección de Saldo Negativo" contractual. Las condiciones del mercado pueden significar que su operación de CFD se cierra a un precio menos favorable, lo que podría afectar significativamente la cantidad que recupera.

Este producto no incluye ninguna protección contra el rendimiento futuro del mercado, por lo que podría perder parte o la totalidad de su inversión.

#### Escenarios de rendimiento (suponiendo que no haya efectos de financiación a un día):

**Advertencia: La evolución del mercado en el futuro no se puede predecir con precisión. Los escenarios mostrados son sólo una indicación de algunos de los posibles resultados basados en los rendimientos recientes. Los rendimientos reales pueden ser menores.** Lo que obtenga variará dependiendo de cómo se desempeñe el mercado y cuánto tiempo mantenga el CFD. El escenario de estrés muestra lo que podría obtener en circunstancias extremas del mercado, y no tiene en cuenta la situación en la que no podemos pagarle.

A continuación se muestra un ejemplo de escenario de rendimiento de una operación en CFD basada en XAU / USD.

CFD sobre materias primas (XAU/USD)		
<b>Precio de apertura:</b>	(P)	1867.69
<b>Tamaño de la operación (por CFD):</b>	(TS)	1 lote (100 onzas)
<b>Margen %:</b>	(M)	5% (Apalancamiento 1:20)
<b>Margen requerido (\$):</b>	MR=P x TS x M	9338.45
<b>Valor nominal de la operación (\$):</b>	TN=MR/M	186769

El siguiente escenario se basa en una cuenta con un saldo de 10,000 USD

<u>Posiciones largas de escenario de rendimiento (BUY)</u>	Precio apertura	Precio de cierre	Rendimiento de la cuenta %	Ganancias / Pérdidas USD	<u>Posiciones cortas en escenarios de rendimiento (SELL)</u>	Precio apertura	Precio de cierre	Cuenta de rendimiento %	Beneficio/ Pérdida USD
Favorable	1867.69	1868.69	1%	100	Favorable	1867.69	1866.69	1%	100
Moderado	1867.69	1867.79	0,1%	10	Moderado	1867.69	1867.59	0,1%	10
Desfavorable	1867.69	1866.69	-1%	-100	Desfavorable	1867.69	1868.69	-1%	-100
Estrés	1867.69	1863.69	-4%	-400	Estrés	1867.69	1871.69	-4%	-400

**Solo residentes franceses:** de acuerdo con los requisitos de la Autorité des marchés financiers (AMF), todos los CFD tienen una protección intrínseca y se cerrarán cuando las pérdidas alcancen el margen requerido para abrir la posición.

**Solo residentes españoles:** operar con CFD, que son productos apalancados, conlleva un alto nivel de riesgo y puede resultar en la pérdida de toda la inversión. Antes de decidir operar, comprenda todos los riesgos asociados con el comercio de CFD OTC. Por lo tanto, operar con forex y CFD es un producto difícil de entender y, en general, no es apropiado para los inversores minoristas.

#### ¿Qué sucede si la empresa no puede pagar?

En el caso de que Vstar& Soho Markets Limited se vuelva insolvente y no pueda pagar a sus inversores, los Clientes Minoristas pueden ser elegibles para una compensación de hasta € 20,000 o el 90% de las reclamaciones cubiertas acumuladas del inversor cubierto (que sea menor) por el Fondo de Compensación al Inversor establecido por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre.

#### ¿Cuáles son los costos?

Vstar& Soho Markets Limited cobra un spread cuando un inversor compra un CFD. Un spread es la diferencia entre el precio sell ("Bid") y Buy ("Ask") del CFD, que se multiplica por el tamaño de la operación. El spread por cada producto subyacente se detalla en el sitio web de la Compañía, pero cada inversor puede tener diferentes spreads en todos o algunos de los productos básicos subyacentes en función del historial, el volumen, las actividades o ciertas promociones del inversor.

La siguiente tabla muestra una ilustración de los tipos de costos junto con su significado:

<b>Costos únicos</b>	<b>Spread</b>	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este costo se realiza cada vez que abre y cierra una operación.
	<b>Comisión por volumen de comercio</b>	Cualquier efectivo, ganancias y pérdidas realizadas, ajustes, tarifas y cargos que estén denominados en una moneda que no sea la moneda base de su cuenta, se convertirán a la moneda base de su cuenta y se cobrará una tarifa de conversión de moneda a su cuenta.
<b>Costos continuos</b>	<b>Costo tenencia diaria/Swap/Rollover</b>	<p>Los swaps son cargos, que se incurren cuando una operación se mantiene durante la noche, para reflejar el costo de financiar su operación. Tanto las posiciones largas ('comprar') como las cortas ('vender') están sujetas a swap diario, que puede estar a favor del cliente o en contra de él/ ella dependiendo del instrumento.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Un cliente, tiene una posición larga 1 lote (100 onzas) en XAUUSD abierto para fines de semana y su cuenta está denominada en USD un viernes. Las tasas de swap son de -4.5 puntos para la posición corta y 6.5 para la posición larga. Durante el fin de semana el swap se triplica; Por lo tanto, el cálculo será el siguiente:  <math display="block">\text{Swap} = (0.01 * 1 * 6.5) * 3 * 100(\text{onzas}) = \text{USD } 19.5</math>                     El formulario de cálculo para swaps es el siguiente: <math>\text{Swap} = (\text{un punto} * \text{tamaño del contrato} * \text{swaps cortos o largos} * 3) * 100(\text{onzas})</math></p> <p><b>Nota:</b> Los cargos de triple swap en criptomonedas, índices y materias primas se ejecutan el viernes porque no hay un período de liquidación de 2 días como en monedas y metales. El tamaño del contrato es 1 para los mercados, excepto en las divisas, que es de 100,000: significa que si compra 1 contrato en XAUUSD, compra 100 onzas, lo mismo se aplica a los otros mercados, respectivamente.</p>

#### ¿Cuánto tiempo debo retenerlo y puedo sacar dinero temprano?

Los CFD de materias primas generalmente se mantienen durante menos de 24 horas, por lo tanto, no hay un período de retención recomendado. Puede retirar el CFD en cualquier momento que desee durante las horas regulares del mercado, pero puede que no sea a un precio beneficioso para usted o sus objetivos de inversión.

#### ¿Cómo puedo quejarme?

Si desea presentar una queja, debe ponerse en contacto con nuestro equipo de cumplimiento en [compliance@sohomarkets.eu](mailto:compliance@sohomarkets.eu), enviando un correo electrónico o por escrito indicando su nombre, número de cuenta y naturaleza de la queja. Si cree que su queja no se ha resuelto satisfactoriamente, puede remitirla al [Defensor del Pueblo Financiero](#) de la República de Chipre.

#### Otra información relevante

Si hay una brecha de tiempo entre el momento en que realiza su orden y el momento en que se ejecuta, es posible que su orden no se ejecute al precio que esperaba. Los Términos y Condiciones comerciales, así como todas las Políticas relacionadas y otros Documentos de divulgación de nuestra [sección legal](#) de nuestro sitio web contienen información importante sobre su cuenta. Debe asegurarse de estar familiarizado con todos los términos y políticas que se aplican a su cuenta. Este documento de información clave no contiene toda la información relacionada con el producto. Para obtener otra información sobre el producto y los términos y condiciones legalmente vinculantes del producto, consulte nuestro sitio web en <https://www.sohomarkets.eu>