

**DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE – ÍNDICES CFD**
**Objetivo**

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. La información es requerida por ley para ayudarlo a comprender la naturaleza, los riesgos, los costos, las ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarlo a compararlo con otros productos.

**Productor:**

Vstar& Soho Markets Limited, Número de licencia. 409/22

Teléfono: +357 25323120, Email: [info@sohomarkets.eu](mailto:info@sohomarkets.eu) Página web: <https://www.sohomarkets.eu>

Dirección: Spyrou Kyprianou 41 Avenue, Steratzias Court 2, 1st Floor, Flat 101, 4003, Mesa Geitonia, Limassol, Chipre

**Autoridad Supervisora:**

Comisión de Bolsa y Valores de Chipre

19 Diagorou Str., 1097, Nicosia, Chipre



**Está a punto de comprar un producto que no es simple y puede ser difícil de entender.**

**¿Qué es este producto?**
**Tipo**

Este producto de inversión es un Contrato por Diferencias ("CFD") sobre Índices. Un CFD es un instrumento financiero apalancado extrabursátil ("OTC") y su valor se determina en función del valor de un índice subyacente. El inversor obtiene una ganancia o una pérdida en el CFD en función de la dirección elegida (Comprar o Vender) y la dirección del valor del índice subyacente. El CFD se liquida solo en efectivo y el inversor no tiene ningún derecho sobre el índice subyacente real.

**Objetivos**

El objetivo de un instrumento CFD, es decir, pares de divisas, metales, materias primas e índices, es especular sobre el rendimiento de un índice subyacente sin poseerlo realmente. Obtendrá ganancias si su especulación sobre el rendimiento (rendimiento positivo o negativo) fue correcta, con la diferencia entre el precio de apertura y el precio de cierre del índice subyacente como el rendimiento, o sufrirá una pérdida de una parte o la totalidad de su saldo comercial en caso de que el índice subyacente del CFD funcione en contra de su especulación. Cuando se cierra una posición, el inversor gana la diferencia entre el valor de mercado del índice subyacente en el momento de cerrar y abrir una posición si: Al mantener una posición larga (comprar un CFD), el precio en el momento en que se cierra la posición, es más alto que el precio en el momento en que se abrió la posición, que se convierte automáticamente a la moneda de la cuenta comercial; o Al mantener una posición corta (vender un CFD), el precio, en el momento en que se cierra la posición, es más bajo que el precio en el momento en que se abrió la posición, que se convierte automáticamente a la moneda de la cuenta comercial.

El mercado para la mayoría de los instrumentos está abierto las 24 horas del día, los 5 días de la semana. Para conocer el horario comercial específico, consulte nuestro sitio web <https://www.sohomarkets.eu>

Para comprar el CFD específico, el inversor debe tener margen suficiente en su cuenta. El margen normal requerido para los contratos indexados es del 5%. Esto significa que para abrir una transacción de \$10,000 (tamaño de la transacción), el inversor deberá tener un margen mínimo de \$500 en su cuenta. Esto representa un apalancamiento de 1: 20. Los requisitos de margen pueden reducirse a pedido del inversor, sujeto al cumplimiento de ciertos criterios, mientras que los requisitos de margen pueden aumentarse a discreción de la Compañía en casos de extrema volatilidad del mercado.

La ganancia o pérdida se determina de acuerdo con la siguiente fórmula:

**Para posiciones de compra (largas):** Tamaño de la transacción (en unidades del activo base) x [Precio de cierre – Precio de apertura]  
= P/L (en unidades del otro activo)

**Para posiciones de venta (cortas):** Tamaño de la transacción (en unidades del activo base) x [Precio de apertura - Precio de cierre] =  
P/L (en unidades del otro activo)

El P/L de las posiciones cerradas se convierte luego a la divisa base de la cuenta del inversor, si es diferente. Esto se hace sobre la base de la tasa de oferta/demanda relevante del índice en el momento en que se cierra la posición.

El P/L también se ve afectado por las tarifas cobradas por Vstar & Soho Markets Limited, como se detalla a continuación.

El P/L se calcula y se muestra en la plataforma de negociación de forma continua, y las pérdidas en las posiciones afectarán el margen del inversor. Si el margen del inversor llega a 0 (cero), todas las posiciones del inversor se cerrarán automáticamente, lo que significa que el inversor se dará cuenta de las pérdidas. Por lo tanto, es importante mantener dicho nivel de margen para respaldar las posiciones abiertas del inversor.

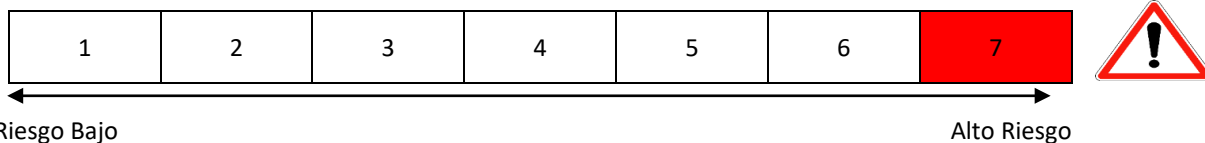
**Solo residentes polacos:** De acuerdo con los requisitos de KNF, si la cobertura de exposición del inversor [% de capital / exposición neta] alcanza el 0,8 %, todas las posiciones de los inversores se cerrarán automáticamente, lo que significa que el inversor obtendrá pérdidas.

**Inversor minorista previsto**

Los CFDs están destinados a inversores que conocen o tienen experiencia con productos apalancados. Los posibles inversores comprenderán cómo se derivan los precios de los CFDs, los conceptos clave de margen y apalancamiento y el hecho de que pueden perder todo su capital invertido en un corto período de tiempo. Los inversores deben tener una alta tolerancia al riesgo y estar dispuestos a aceptar fluctuaciones rápidas de precios y el riesgo específico del apalancamiento a cambio de la oportunidad de mayores rendimientos. Además, el inversor debe comprender el perfil de riesgo/recompensa del producto en comparación con la negociación tradicional de acciones.

### ¿Cuáles son los riesgos y qué podría obtener a cambio?

#### Indicador de riesgo



Riesgo Bajo

Alto Riesgo

El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto pierda dinero debido a los movimientos en los mercados o porque no podemos pagarle. Hemos clasificado este producto como 7 de 7, que es la clase de mayor riesgo. Esto califica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro en un nivel muy alto.

Este indicador de riesgo supone que conserva el producto hasta 24 horas. Es posible que no pueda finalizar el producto fácilmente o que tenga que finalizar a un precio que afecte significativamente el retorno de su inversión. Los CFDs pueden verse afectados por el deslizamiento o la imposibilidad de finalizar el producto al precio deseado debido a la falta de disponibilidad de dicho precio en el mercado. Los CFDs son productos OTC y no se pueden vender en ninguna bolsa, MTF u otro lugar de negociación. No existe protección de capital frente al riesgo de mercado, riesgo de crédito o riesgo de liquidez.

Los CFDs de materias primas pueden fluctuar significativamente en un corto período de tiempo. Si el cambio en el precio va en contra de la dirección elegida por el inversor, entonces el inversor puede experimentar pérdidas significativas durante un corto período de tiempo hasta un máximo del monto mantenido como margen en la cuenta del inversor. Sin embargo, el inversionista nunca deberá a la Compañía ninguna cantidad en exceso de los fondos disponibles en la cuenta a la luz de la "Protección de Saldo Negativo" contractual. Las condiciones del mercado pueden significar que su operación de CFDs se cierra a un precio menos favorable, lo que podría afectar significativamente la cantidad que obtiene.

Este producto no incluye ninguna protección contra el rendimiento futuro del mercado, por lo que podría perder parte o la totalidad de su inversión.

#### Escenarios de rendimiento (suponiendo que no haya efectos de financiación durante la noche):

**Advertencia:** La evolución del mercado en el futuro no se puede predecir con precisión. Los escenarios que se muestran son solo una indicación de algunos de los posibles resultados basados en rendimientos recientes. Los rendimientos reales pueden ser inferiores. Lo que obtenga variará según el rendimiento del mercado y el tiempo que tenga el CFD. El escenario de estrés muestra lo que podría recuperar en circunstancias extremas del mercado y no tiene en cuenta la situación en la que no podemos pagarle.

A continuación se muestran ejemplos del escenario de rendimiento de una operación en CFD basada en el índice DOW Jones.

Índice DOW Jones CFD		
Precio de apertura:	(P)	26275
Tamaño de la operación (por CFD):	(TS)	1
Margen %:	(M)	5% (Apalancamiento 1:20)
Requisito de margen (\$):	$MR=P \times TS \times M$	1,313.75
Valor nocional de la operación (\$):	$TN=MR/M$	26,275

El siguiente escenario se basa en una cuenta con un saldo de 10,000 USD

Escenario de rendimiento en posiciones largas (de compra)	Precio de apertura	Precio de cierre	Rendimiento de la cuenta %	Ganancias/Pérdidas USD	Escenario de rendimiento en posiciones cortas (Venta)	Precio de apertura	Precio de cierre	Rendimiento de la cuenta %	Ganancias/Pérdidas USD
Favorable	26275	27275	10%	1000	Favorable	26275	25275	10%	1000
Moderado	26275	26375	1%	100	Moderado	26275	26175	1%	100
Desfavorable	26275	25275	-10%	-1000	Desfavorable	26275	27275	-10%	-1000
Estrés	26275	22275	-40%	-4000	Estrés	26275	30275	-40%	-4000

**Solo residentes franceses** : de acuerdo con los requisitos de la Autorité des marchés financiers (AMF), todos los CFDs tienen una protección intrínseca y se cerrarán cuando las pérdidas alcancen el margen requerido para abrir la posición.

**Solo residentes en España:** operar con CFD, que son productos apalancados, conlleva un alto nivel de riesgo y puede resultar en la pérdida de toda la inversión. Antes de decidir operar, comprenda todos los riesgos asociados con el comercio de CFD OTC. Por lo tanto, operar con divisas y CFD es un producto difícil de entender y, en general, no es apropiado para inversores minoristas.

#### ¿Qué sucede si la empresa no puede pagar?

En caso de que Vstar & Soho Markets Limited se declare insolvente y no pueda pagar a sus inversores, los Clientes minoristas pueden ser elegibles para una compensación de hasta 20 000 € o el 90 % de las reclamaciones cubiertas acumuladas del inversor cubierto (lo que sea menor) por el Fondo de Compensación para Inversores establecido por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre.

#### ¿Cuáles son los costos?

Vstar & Soho Markets Limited cobra un spread cuando un inversor compra un CFD. Un spread es la diferencia entre el precio de Venta ("Oferta") y Compra ("Ask") del CFD que se multiplica por el tamaño de la operación. El spread de cada índice subyacente se detalla en el sitio web de la Compañía, pero cada inversor puede tener diferentes spreads en todos o algunos de los índices subyacentes en función del historial, el volumen, las actividades o ciertas promociones del inversor.

La siguiente tabla muestra una ilustración de los tipos de costos junto con su significado:

<b>Costos únicos</b>	<b>Spread</b>	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama spread. Este costo se realiza cada vez que abre y cierra una operación.
	<b>Comisión por volumen de comercio</b>	Cualquier efectivo, ganancias y pérdidas realizadas, ajustes, tarifas y cargos denominados en una moneda que no sea la moneda base de su cuenta, se convertirán a la moneda base de su cuenta y se le cobrará una tarifa de conversión de moneda a su cuenta.
<b>Costos continuos</b>	<b>Costo de tenencia diario/Swap/Rollover</b>	<p>Los swaps son cargos en los que se incurre cuando una operación se mantiene durante la noche, para reflejar el costo de financiar su operación. Tanto las posiciones largas ('comprar') como las cortas ('vender') están sujetas a swap diario, que puede ser a favor o en contra del cliente según el instrumento</p> <p><b>Ejemplo:</b> un cliente tiene un contrato de posición larga 1 en DJ30 abierto para el fin de semana y su cuenta está denominada en USD un viernes. Las tasas de intercambio son 250 puntos para posiciones cortas y 700 para posiciones largas. Durante el fin de semana se triplica el swap; Por tanto, el cálculo será el siguiente:  <math>\text{Swap} = (0.001 * 1 * (700)) * 3 = \text{USD } 2.1</math></p> <p>La forma de cálculo de los swaps es la siguiente: <math>\text{Swap} = (\text{un punto} / \text{tipo de cambio}) * (\text{tamaño de la operación}) * (\text{valor del swap en puntos})</math>.</p> <p><b>Nota:</b> Los cargos de intercambio triple en criptomonedas, índices y materias primas se ejecutan el viernes porque no hay un período de liquidación de 2 días como en el caso de las divisas y los metales. El tamaño del contrato es 1 para los mercados, excepto en las monedas, que es 100,000; significa que si compra 1 contrato en USOIL, compra 100,000 barriles, lo mismo se aplica a los otros mercados, respectivamente.</p>

#### ¿Cuánto tiempo debo retenerlo y puedo sacar dinero antes?

Los CFDs de materias primas generalmente se mantienen por menos de 24 horas. Puede retirar el CFD en cualquier momento que desee durante el horario habitual del mercado, pero puede que no sea a un precio beneficioso para usted o sus objetivos de inversión.

#### ¿Cómo puedo quejarme?

Si desea presentar una queja, debe comunicarse con nuestro Equipo de Cumplimiento en [compliance@sohomarkets.eu](mailto:compliance@sohomarkets.eu), por correo electrónico o por escrito indicando su nombre, número de cuenta y la naturaleza de la queja. Si considera que su queja no se ha resuelto satisfactoriamente, puede remitirla al [Defensor del Pueblo Financiero](#) de la República de Chipre.

#### Otra información relevante

Si hay un intervalo de tiempo entre el momento en que coloca su orden y el momento en que se ejecuta, es posible que su orden no se ejecute al precio que esperaba. Los Términos y condiciones comerciales, así como todas las Políticas relacionadas y otros Documentos de divulgación de nuestra [sección legal](#) de nuestro sitio web contienen información importante sobre su cuenta. Debe asegurarse de estar familiarizado con todos los términos y políticas que se aplican a su cuenta. Este documento de datos fundamentales no contiene toda la información relativa al producto. Para obtener más información sobre el producto y los términos y condiciones legalmente vinculantes del producto, consulte nuestro sitio web en <https://www.sohomarkets.eu>